

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reuvers Tuinieren

Artikel 1. Definitie

De termen zoals gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden luiden als volgt:

1. Reuvers Tuinieren: de vennootschap onder firma Reuvers Tuinieren., gevestigd te (6644 AE) Ewijk aan het adres Veluwstraat 36, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 09113219.
2. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met en/of opdracht verleent aan Reuvers Tuinieren;
3. Consument: de Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan Reuvers Tuinieren haar werkzaamheden en/of leveringen verricht voor de Klant;
5. Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Reuvers Tuinieren aangeboden, te leveren of geleverde materialen, producten en/of andere (roerende) zaken;
6. Werkzaamheden: alle door Reuvers Tuinieren ten behoeve van de Klant uit te voeren handelingen en (op)leveringen waartoe opdracht is gegeven;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, Werkzaamheden, diensten en Overeenkomsten tussen Reuvers Tuinieren en de Klant.
2. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Reuvers Tuinieren en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Reuvers Tuinieren is gerechtigd de algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3. Aanbieding en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Reuvers Tuinieren zijn vrijblijvend. Een door Reuvers Tuinieren verstuurd offerte is tot dertig (30) dagen na verzending geldig. Indien de Klant een aanbod aanvaardt, heeft Reuvers Tuinieren het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Reuvers Tuinieren kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Reuvers Tuinieren daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Reuvers Tuinieren anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Reuvers Tuinieren niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten – zoals maar niet uitsluitend afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Reuvers Tuinieren en zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend.
6. De Klant dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
7. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle aanbiedingsdocumenten op eerste verzoek van Reuvers Tuinieren terstond door de Klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Reuvers Tuinieren.
8. Indien op basis van een aanbieding van Reuvers Tuinieren geen Overeenkomst tot stand komt heeft Reuvers Tuinieren ten laste van de Klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen veertien (14) dagen na de datum van de betreffende factuur.

Artikel 4. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die Reuvers Tuinieren aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden en/of waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat Reuvers Tuinieren die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Reuvers Tuinieren wenst en bovendien zo tijdig dat Reuvers Tuinieren de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
2. De Klant staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Reuvers Tuinieren in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Reuvers Tuinieren ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Reuvers Tuinieren niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Reuvers Tuinieren van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt de Klant Reuvers Tuinieren van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. De Klant draagt zorg voor de (eventueel) benodigde vergunningen, ontheffingen en beschikkingen.
5. De Klant verleent Reuvers Tuinieren op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang tot de plaats(en) waarin of

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reuvers Tuinieren

- waarop de Werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- De Klant dient ervoor te zorgen dat de plaats(en) waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d. tenzij dit deel uitmaakt van de Werkzaamheden / Overeenkomst.
 - De Klant ziet erop toe dat Reuvers Tuinieren kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de Werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische gereedschappen, verlichting, verwarming, water, e.d. De energiekosten zijn voor rekening van de Klant.
 - De Klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren Werkzaamheden en/of (op)leveringen, die niet tot het werk van Reuvers Tuinieren of door hem ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door Reuvers Tuinieren uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.
 - Indien Reuvers Tuinieren Zaken – zoals maar niet uitsluitend materialen en gereedschappen – bij de Klant opslaat, draagt de Klant zorg voor een voldoende afsluitbare ruimte voor de opslag. De Klant is verplicht om als 'goed huisvader' voor de materialen en gereedschappen van Reuvers Tuinieren te zorgen alsmede de opslagruimte goed af te sluiten.
 - Indien de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 9 genoemde verplichtingen en daaruit voor Reuvers Tuinieren extra kosten en Werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is de Klant gehouden die kosten, extra Werkzaamheden en schade aan Reuvers Tuinieren te vergoeden.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

- Reuvers Tuinieren zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Reuvers Tuinieren garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
- Is voor de levering van bepaalde Zaken of het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Reuvers Tuinieren derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Reuvers Tuinieren dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- Indien Reuvers Tuinieren gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan Reuvers Tuinieren ter beschikking heeft gesteld.
- Reuvers Tuinieren heeft het recht bepaalde Werkzaamheden of leveringen van Zaken te laten verrichten door derden.
- Reuvers Tuinieren is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Reuvers Tuinieren de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Reuvers Tuinieren gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Reuvers Tuinieren daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Werkzaamheden wegens weersomstandigheden (zoals regen, onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht, dan is Reuvers Tuinieren bevoegd om haar Werkzaamheden op te schorten. De Klant kan ten gevolge van eventuele schade die hij hierdoor oploopt Reuvers Tuinieren niet aansprakelijk stellen.

Artikel 6. Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: door de Klant gewenste of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.
- Onder minderwerk wordt verstaan: de door de Klant gewenste verminderingen van het overeengekomen werk.
- Reuvers Tuinieren zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan de Klant in rekening brengen dan nadat daarover met de Klant vooraf overeenstemming is bereikt.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - indien de Overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
 - indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
 - indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen;
 - in gevallen als in deze voorwaarden is bepaald.
- Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de overeengekomen prijs zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - het aanschaffen van materialen;
 - het aanschaffen van materialen en het verwerken daarvan;
 - het verrichten van Werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de Klant nader moeten worden ingevuld.
- Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de aan Reuvers Tuinieren berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10%.
- Indien de Klant de Overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden dan is Reuvers Tuinieren gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
- Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot het meer- en/of minderwerk laat de aanspraken van Reuvers Tuinieren op betaling onverlet.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reuvers Tuinieren

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

1. Bij opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Klant is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte Werkzaamheden of leveringen alsmede de gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Reuvers Tuinieren deze bij de Klant in rekening brengen. Reuvers Tuinieren mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de Klant in rekening brengen.
2. De Klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.
3. Het bepaalde onder lid 2 is niet van toepassing ingeval de Klant een Consument is.
4. Reuvers Tuinieren heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of na het sluiten van de Overeenkomst Reuvers Tuinieren ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de Klant is ingediend;
 - c. een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend;
 - d. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - e. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit is tot stand gekomen;
 - f. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - g. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

De Klant is verplicht om Reuvers Tuinieren onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met g bedoelde gebeurtenissen.

Artikel 8. Overmacht

1. Reuvers Tuinieren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Reuvers Tuinieren geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Reuvers Tuinieren niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Reuvers Tuinieren of van derden daaronder begrepen. Reuvers Tuinieren heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Reuvers Tuinieren zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Reuvers Tuinieren kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zo veel Reuvers Tuinieren ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Reuvers Tuinieren gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9. Prijzen, kosten en betaling

1. De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien Reuvers Tuinieren de Werkzaamheden verricht op basis van nacalculatie of regie, is de overeengekomen prijs slechts een indicatie. De daadwerkelijk gemaakte kosten en gewerkte uren is de Klant in dat geval verschuldigd.
3. Indien Reuvers Tuinieren de Werkzaamheden verricht tegen een vaste prijs, zal Reuvers Tuinieren binnen een redelijke termijn na de oplevering een gespecificeerde eindafrekening aan de Klant sturen. Hierin wordt het meer- en minderwerk bij de Klant in rekening gebracht, alsmede worden de stelposten afgerekend. Reuvers Tuinieren heeft het recht om meer- en minderwerk en stelposten eerder af te rekenen.
4. Indien Reuvers Tuinieren met de Klant een vaste prijs overeenkomt, dan is Reuvers Tuinieren niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Reuvers Tuinieren alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Reuvers Tuinieren rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
6. Indien de Klant van Reuvers Tuinieren verlangt om Werkzaamheden buiten de normale werktijden van Reuvers Tuinieren te verrichten dan is Reuvers Tuinieren gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan de Klant in rekening te brengen.
7. Betaling dient te geschieden in Euro's.
8. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Reuvers Tuinieren aangegeven. Reuvers Tuinieren is gerechtigd om periodiek te factureren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reuvers Tuinieren

9. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn volledig heeft betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Reuvers Tuinieren dient te maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
10. Indien de Klant een Consument is, geldt lid 7 van dit artikel niet. Indien de Consument niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, dient Reuvers Tuinieren de Klant nogmaals veertien (14) dagen de mogelijkheid te geven om alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Indien de Klant opnieuw niet volledig c.q. tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is de Klant in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Reuvers Tuinieren dient te maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, komen voor rekening van de Klant.
11. Reuvers Tuinieren heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
12. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Reuvers Tuinieren verschuldigde.
13. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. (Op)levering en onderzoek

1. Zodra Reuvers Tuinieren aan de Klant heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn, dient het werk als (op)geleverd te worden beschouwd.
2. De Klant is verplicht terstond na de (op)levering van de Werkzaamheden en/of Zaken grondig na te gaan of de prestatie van Reuvers Tuinieren deugdelijk en conform de Overeenkomst is.
3. De Werkzaamheden worden in ieder geval geacht conform de Overeenkomst te zijn (op)geleverd, indien de Klant binnen een termijn van veertien (14) dagen na de mededeling dat de Werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Reuvers Tuinieren.
4. Indien de Klant de verrichte Werkzaamheden afkeurt, dient de Klant de afkeuring schriftelijk of elektronisch aan Reuvers Tuinieren te melden onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen Partijen overeengekomen termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien Partijen geen specifieke termijn zijn overeengekomen, geldt een termijn van dertig (30) dagen na (op)levering. Reuvers Tuinieren moet gebreken welke binnen de termijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
6. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen Partijen overeengekomen termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien Partijen geen specifieke termijn zijn overeengekomen, geldt een

- termijn van dertig (30) dagen na (op)levering Reuvers Tuinieren moet gebreken welke binnen de termijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
7. In geval van een tijdig en terecht uitgebrachte reclame, zal Reuvers Tuinieren:
 - a. indien het herstellen of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken Werkzaamheden en/of diensten nog mogelijk of zinvol is – naar oordeel van Reuvers Tuinieren – de Werkzaamheden kosteloos corrigeren of opnieuw uitvoeren;
 - b. indien het corrigeren of herstellen van de gebrekkig gebleken Werkzaamheden en/of diensten niet meer mogelijk of zinvol blijkt, aan de Klant terugbetalen hetgeen deze voor de Werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de Klant zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Reuvers Tuinieren in het kader van de Overeenkomst geleverde Zaken, zoals materialen en onderdelen, blijven eigendom van Reuvers Tuinieren totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Reuvers Tuinieren gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Reuvers Tuinieren geleverde Zaken, die ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Reuvers Tuinieren veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Reuvers Tuinieren daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Reuvers Tuinieren zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Reuvers Tuinieren en door Reuvers Tuinieren aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Reuvers Tuinieren zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 12. Retentierecht

Reuvers Tuinieren is gerechtigd om zaken van de Klant – zoals aangeleverde informatie, papieren en andere goederen – onder zich te houden tot aan het moment waarop de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Reuvers Tuinieren heeft voldaan.

Artikel 13. Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht

1. Tenzij daartoe door Reuvers Tuinieren uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Klant de inhoud van rapporten, tekeningen, beeldmateriaal, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitlatingen van Reuvers Tuinieren niet openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de in de vorige volzin bedoelde uitingen kennis kunnen nemen.
2. Reuvers Tuinieren is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, foto's, ontwerpen, constructies, modellen, omschrijvingen, adviezen en dergelijke.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reuvers Tuinieren

3. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Reuvers Tuinieren voorbehouden.
4. Slechts na betaling van het ten gevolge van de Overeenkomst aan Reuvers Tuinieren verschuldigde, komt aan de Klant ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

Artikel 14. Relatiebeding

1. Het is de Klant en aan de Klant gelieerde natuurlijke- of rechtspersonen, tijdens de looptijd van de Overeenkomst – daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de aanvang van de uitvoering van de Werkzaamheden door Reuvers Tuinieren – en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst, niet toegestaan om met werknemers van Reuvers Tuinieren rechtstreekse Overeenkomst van opdracht aan te gaan of de werknemers op basis van een andersoortige Overeenkomst Werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, beschrijving en inhoud van de Werkzaamheden.
2. De Klant is bij overtreding van voorgaande bepaling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,- en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien Reuvers Tuinieren aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is geregeld.
2. Reuvers Tuinieren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Reuvers Tuinieren is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Reuvers Tuinieren is niet aansprakelijk voor schade indien een gebrek in of aan een Zaak is ontstaan als gevolg van of die voortvloeit uit:
 - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik;
 - b. slijtage door normaal gebruik;
 - c. onjuiste behandeling en/of opslag;
 - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking door de Klant en/of door derden;
 - e. wijzigingen die zijn aangebracht door de Klant en/of derden;
 - f. omstandigheden waarop Reuvers Tuinieren geen invloed kan uitoefenen zoals (extreme) weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
4. Reuvers Tuinieren kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Reuvers Tuinieren aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

5. Reuvers Tuinieren is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Indien Reuvers Tuinieren aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Reuvers Tuinieren te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Reuvers Tuinieren in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Reuvers Tuinieren of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 16. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Reuvers Tuinieren voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Reuvers Tuinieren toerekenbaar is.
2. Indien Reuvers Tuinieren uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Reuvers Tuinieren zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Reuvers Tuinieren, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Reuvers Tuinieren en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Reuvers Tuinieren partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.